

# Vier führende E-Mail- Sicherheitslösungen im Vergleich

---

**Ein Osterman Research Report**

*Veröffentlicht Februar 2008*



## Warum Sie diesen Bericht lesen sollten

---

Zwischen 87 und 95 % aller E-Mails sind heute Spam, und etwa eine von 160 E-Mails enthält einen Virus. Dies bedeutet, dass ein Unternehmen mit einem durchschnittlichen E-Mail-Volumen von täglich 100.000 Nachrichten davon ausgehen kann, bis zu 95.000 Spam-Nachrichten und 625 mit einem Virus behaftete Nachrichten pro Tag zu erhalten. Aus diesem Grund sind solide Abwehrmaßnahmen gegen Spam, Viren und andere Malware im Unternehmen absolut notwendig, um die Integrität der E-Mail-Infrastruktur zu wahren. Diese Abwehrmaßnahmen müssen regelmäßig aktualisiert werden, benutzerfreundlich sein und sollten, da sie eine notwendige Komponente des Schutzsystems jedes Unternehmens darstellen, möglichst geringe Verteilungs- und Verwaltungskosten verursachen.

Dieser Bericht erörtert eine Untersuchung, in der vier führende Mail-Server-Sicherheitslösungen für Microsoft Exchange Umgebungen miteinander verglichen wurden. Diese vier Lösungen – von Trend Micro, Symantec, Microsoft und McAfee – wurden in einem anderen, von Osterman Research Anfang 2007 durchgeführten Projekt, als die am häufigsten eingesetzten Sicherheitslösungen genannt.

In dieser Studie führte Osterman Research unabhängige Befragungen unter IT-Administratoren in Unternehmen in den USA und Europa durch. Die Befragungen wurden telefonisch oder online durchgeführt und sollten herausfinden, wie viel Zeit und andere Investitionen für Tests, Lizenzierung, Verteilung und laufende Verwaltung der jeweiligen Mail-Server-Sicherheitslösung aufgewendet wurden.

Anhand dieser Erhebungen wurde ein Kostenmodell zur Analyse der Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership) für die vier Lösungen entwickelt. Die Ergebnisse der Untersuchung sowie die Schlussfolgerungen aus diesem Kostenmodell werden in diesem Dokument vorgestellt.

Die Teilnehmer der Befragung wurden zufällig, und nicht anhand bestimmter Kriterien, ausgewählt, um keinem Hersteller einen Vorteil zu verschaffen.

Es wird darauf hingewiesen, dass es sich trotz erheblicher Unterschiede bei den Gesamtbetriebskosten zwischen den verschiedenen in diesem Bericht erörterten Produktpaketen jeweils um hochwertige Produkte angesehener Hersteller handelt.

**Ein Unternehmen mit einem durchschnittlichen E-Mail-Volumen von täglich 100.000 Nachrichten kann davon ausgehen, pro Tag bis zu 95.000 Spam-Nachrichten und 625 mit einem Virus behaftete Nachrichten zu erhalten.**

## Gesamtbetriebskosten

Osterman Research hat ein Kostenmodell zur Analyse der Gesamtbetriebskosten für die in diesem Projekt untersuchten Mail-Server-Sicherheitslösungen entwickelt. Dieses Kostenmodell berücksichtigt die quantitativen Daten, die während der Untersuchung gesammelt wurden, sowie den regulären Kaufpreis für jede Lösung. Darüber hinaus wurde von folgenden Annahmen ausgegangen:

- Jahresgehalt (einschließlich Urlaub, Arbeitgeberleistungen usw.) für IT-Administratoren, die mit der Verwaltung der jeweiligen Lösung beauftragt sind: 80.000 \$
- Jährliche Gehaltserhöhung: 5 %

### BERECHNUNG DER GESAMTBETRIEBSKOSTEN

- Wie in der folgenden Tabelle dargestellt, können die Gesamtbetriebskosten stark voneinander abweichen und sich je nach Lösung fast verdoppeln. Die Spanne reicht von 141.237 \$ (Trend Micro) bis 271.513 \$ (Microsoft) für ein durchschnittlich großes Unternehmen mit 2500 Benutzern.
- Der größte Kostenfaktor ist der Verwaltungsaufwand (in der Regel 65 % bis 70 % der Gesamtbetriebskosten), insbesondere die laufende, tägliche Administration der Lösung.

#### Gesamtbetriebskosten über einen Zeitraum von drei Jahren

(Mittlere IT-Personenstunden zzgl. Kaufpreis)

	Trend Micro	Symantec	Microsoft	McAfee
<b>GESAMTAUFWAND FÜR VERTEILUNG, VERWALTUNG UND UPGRADE (3 Jahre)</b>	<b>92.157 \$</b>	<b>167.908 \$</b>	<b>190.513 \$</b>	<b>117.698 \$</b>
Erstverteilung (1)	4.077 \$	11.231 \$	6.885 \$	4.250 \$
Produkt-Upgrade (1)	2.841 \$	3.053 \$	6.351 \$	2.989 \$
Laufende Verwaltung / Jahr (3 Jahre)	75.660 \$	145.015 \$	173.388 \$	104.033 \$
Problembeseitigung / Jahr (3 Jahre)	9.579 \$	8.609 \$	3.880 \$	6.426 \$
<b>SOFTWARE-GESAMTKOSTEN (3 Jahre)</b>	<b>49.080 \$</b>	<b>69.200 \$</b>	<b>81.000 \$</b>	<b>84.825 \$</b>
Kosten für die Erstanschaffung (2500 Benutzer)	30.675 \$	43.250 \$	27.000 \$	40.725 \$
Kosten für Software-Lizenzverlängerung pro Jahr	18.405 \$	25.950 \$	54.000 \$	44.100 \$
<b>GESAMTBETRIEBSKOSTEN</b>	<b>141.237 \$</b>	<b>237.108 \$</b>	<b>271.513 \$</b>	<b>202.523 \$</b>

### Gesamtbetriebskosten pro Benutzer

Kosten	Trend Micro	Symantec	Microsoft	McAfee
<b>Gesamtkosten für drei Jahre pro Benutzer</b>	56,49 \$	94,84 \$	108,61 \$	81,01 \$
<b>Durchschnittliche Kosten pro Benutzer pro Jahr</b>	18,83 \$	31,61 \$	36,20 \$	27,00 \$
<b>Durchschnittliche Kosten pro Benutzer pro Monat</b>	1,57 \$	2,63 \$	3,02 \$	2,25 \$

- Unternehmen sollten alle Bestandteile der Gesamtbetriebskosten einer Messaging-Sicherheitslösung sorgfältig auswerten und keine dieser Kosten unterschätzen. Dies gilt insbesondere für die Administrationskosten, da diese einen Großteil der Gesamtbetriebskosten ausmachen, häufig aber weniger sichtbar sind.
- Wichtig ist die Tatsache, dass die Gesamtbetriebskosten für eine bestimmte Lösung durch eine Reihe von Faktoren, hauptsächlich aber das regionale Gehaltsniveau, beeinflusst werden können. Die durchschnittlichen Gehaltskosten für einen IT-Administrator in München sind beispielsweise 20 % höher als in Leipzig. Dies allein hat die größte Auswirkung auf die Gesamtbetriebskosten eines Mail-Server-Sicherheitspakets.
- Nach Auswertung der hier untersuchten Daten zeigen unsere Ergebnisse einen klaren Kostenvorteil für Trend Micro.

**Die Administrationskosten...machen einen Großteil der Gesamtbetriebskosten aus, sind häufig aber weniger sichtbar.**

### ZEITAUFWAND FÜR VERTEILUNG, VERWALTUNG UND UPGRADE VON SYSTEMEN ÜBER EINEN ZEITRAUM VON DREI JAHREN

- Wie die folgende Tabelle zeigt, gab es zwischen den einzelnen Herstellern große Unterschiede im Zeitaufwand für die Verwaltung der Mail-Server-Sicherheitslösung. Der Gesamtaufwand über einen Zeitraum von drei Jahren reicht von 2282 Stunden bis hin zu 4715 Stunden für die Verwaltung einer umfangreichen Mail-Server-Sicherheitslösung.
- Trend Micro Kunden meldeten den geringsten Zeitaufwand für alle Verwaltungsaufgaben. Die McAfee Lösung beanspruchte 28 % mehr Zeit. Symantec und Microsoft erforderten erheblich mehr Aufwand, nämlich ungefähr doppelt so viel.